



Desbloqueando la movilidad económica: El financiamiento de smartphones y el auge de las madres mexicanas microemprendedoras

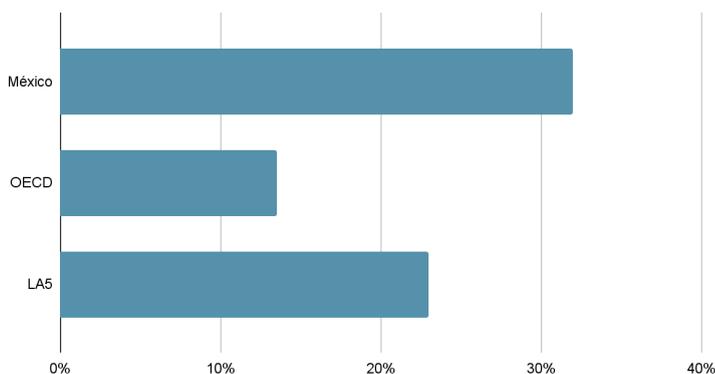
El empleo informal proporciona flexibilidad, pero para las mujeres en los estratos económicos más bajos, el acceso a herramientas financieras digitales es esencial para tener acceso a estas oportunidades. El 92% de los clientes de PayJoy reportan que el financiamiento para sus smartphones les permitió mantener su trabajo o negocio actual.

I. Contexto: Las madres que trabajan de México

La fuerza laboral de México está cada vez más conformada por madres que trabajan, que equilibran las responsabilidades de cuidado, las tareas del hogar y el trabajo para aportar a los ingresos familiares. Muchas de estas mujeres participan en la economía informal, tienen varios trabajos y son micro-emprendedoras en busca de mejores futuros económicos para ellas y sus familias.

Según datos del 2023, 70% de las mujeres trabajadoras en México son madres, se trata de aproximadamente 17 millones de mujeres con al menos un hijo y un trabajo (Mexico News Daily). A pesar del aumento en la participación de las mujeres en la fuerza laboral –del 2005 al 2023 su participación pasó de un 41% a un 46%–, se necesitaría 119 años para alcanzar la paridad con los hombres (IMCO). La brecha de género de México es del 32%, significativamente por arriba del promedio de 13.5% de la OECD y el promedio de 23% de LA5 (IMF, 2023).

Brecha de género

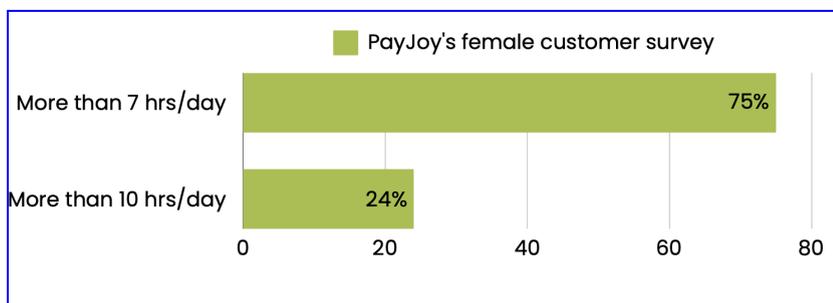


Muchas madres que trabajan optan por un esquema de trabajo flexible, como los empleos informales, que les permite balancear las obligaciones familiares con la generación de ingresos. Estas mujeres son la definición de microemprendimiento: entrelazan múltiples responsabilidades laborales, trabajos de cuidado y maternidad para satisfacer las necesidades de sus familias. De las y los clientes de PayJoy en México, 46% son mujeres y, de estas, 75% tiene al menos un hijo menor de 18 años.

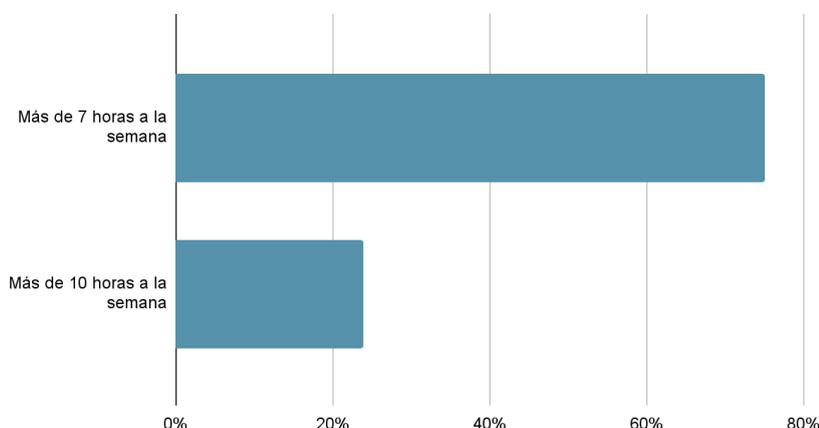
II. El trabajo informal y los microemprendimientos: Un acto de equilibrio

La economía informal ofrece a las madres trabajadoras un camino empoderador que les permite, a la vez, generar ingresos y cumplir con responsabilidades de cuidado. Para muchas, esta flexibilidad es esencial: 65% de las y los clientes de PayJoy trabajan en la economía informal, con trabajos como la venta ambulante y la limpieza de casas. Las mujeres en estos trabajos suelen trabajar largas jornadas, 75% de las clientas de PayJoy a las que se le hizo una encuesta reportaron que trabajan más de siete horas al día y 24%, más de diez horas diarias. Analizar el trabajo informal a través de los lentes del microemprendimiento es importante para poder entender cómo las madres que trabajan logran balancear múltiples tipos de trabajo que no son de tiempo completo. Las madres que trabajan generalmente tienen que buscar un trabajo que les permita o trabajar desde casa para poder encargarse de las responsabilidades del hogar o buscar jardines de niños, guarderías o nanas que cuiden de sus hijos mientras ellas están fuera de casa. Esto hace que su trabajo sea de naturaleza empresarial, deben encontrar soluciones creativas, ajustarse rápidamente a nuevos planes y balancear distintos roles para generar ingresos.

Un mayor acceso a la inclusión financiera y a herramientas como el financiamiento de smartphones abre una puerta clave al sistema financiero para las madres que trabajan. Con un teléfono móvil, estas mujeres en México pueden lograr mucho más: desde comunicarse con clientes y acceder a servicios en línea como métodos de pago, hasta participar en plataformas digitales para encontrar empleo, entre otras oportunidades. De hecho, cerca de 3 de cada 4 clientas de PayJoy que trabajan consideran que sus teléfonos son indispensables en su día a día.



Encuesta a clientas trabajadoras de PayJoy



III. Financiamiento para un Smartphone: La primera semilla para el crecimiento

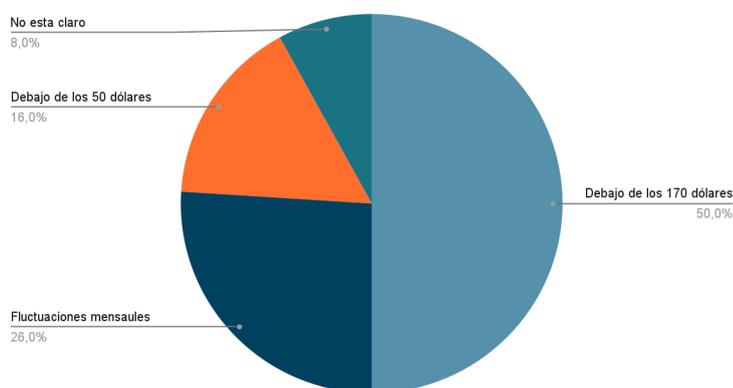
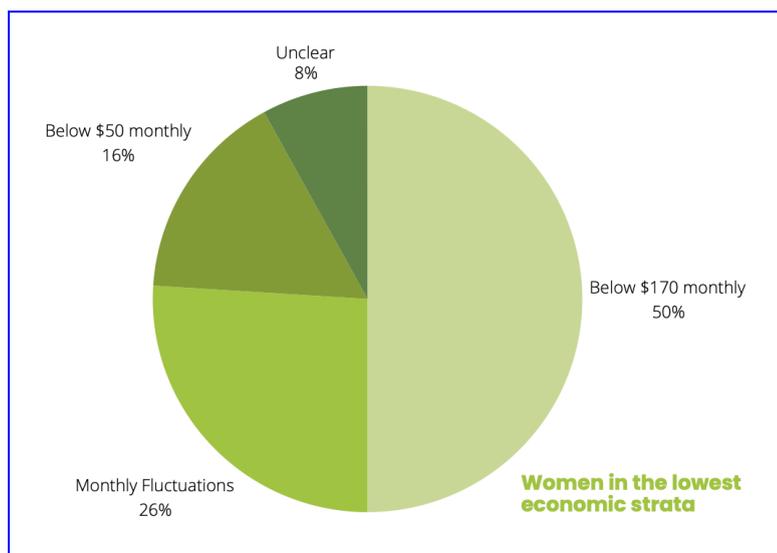
Los smartphones son herramientas esenciales para las madres que trabajan, brindándoles la flexibilidad necesaria para combinar el cuidado de sus familias con la generación de ingresos. Muchas de ellas equilibran tareas del hogar, el cuidado de sus hijos y trabajos informales para contribuir al sustento familiar. Gracias al financiamiento de smartphones, estas mujeres pueden desempeñar sus labores tanto dentro como fuera del hogar, ajustando sus horarios según lo requieran. Los datos de PayJoy destacan que el 95% de las madres que trabajan fuera de casa afirman que tener un smartphone les permite hacerlo, mientras que el 94% de aquellas que trabajan desde casa reconocen que el dispositivo les facilita gestionar un estilo de trabajo remoto.

Apoyo a las mujeres en bajos estratos de ingresos

El trabajo informal ofrece flexibilidad, pero para las mujeres de bajos recursos, el acceso a herramientas financieras digitales es crucial para aprovechar estas oportunidades. Para un tercio de las madres que trabajan, clientas de PayJoy, su smartphone, adquirido a través de la plataforma, se convierte en una forma de garantía digital. Esto cobra especial relevancia

considerando que el 26% de estas mujeres no cuenta con ingresos mensuales estables, el 50% vive cerca o por debajo de la línea de pobreza (170 dólares al mes) y el 16% enfrenta condiciones de pobreza extrema, con ingresos familiares de apenas 50 dólares mensuales o una pensión. Sin acceso al financiamiento de un smartphone, muchas de estas mujeres tendrían grandes dificultades para acceder a oportunidades económicas, convirtiendo a este dispositivo en un recurso vital para trabajar y una puerta de entrada para generar ingresos adicionales.

Los smartphones abren las puertas al empleo digital, permitiendo que las madres que trabajan se involucren en trabajos temporales, ventas en línea y comunitarias, así como en otros pequeños negocios. Esta flexibilidad les brinda la oportunidad de mantener estabilidad económica mientras continúan cumpliendo con sus responsabilidades de cuidado.



El rol del crédito en la creación de confianza

El financiamiento de smartphones suele ser el primer paso para que una mujer acceda al sistema financiero formal, lo que le permite empezar a desarrollar conciencia financiera y aumentar confianza. Estos dispositivos la empoderan para participar en la economía digital.

Ampliar el acceso al financiamiento de smartphones impulsa la participación económica al proporcionar herramientas de comunicación, acceso a oportunidades laborales y la posibilidad de utilizar plataformas en línea para trabajos remotos o freelance. Además, estos dispositivos permiten a las mujeres construir un historial crediticio, utilizando su smartphone como garantía digital.

Un informe de 2021 de la Cherie Blair Foundation analizó los datos de una encuesta en línea realizada a mujeres emprendedoras en 42 países de ingresos bajos y medios. El estudio destacó cómo las expectativas sociales sobre el rol de la mujer influyen en su trayectoria empresarial. Estas normas afectan la forma en que las mujeres perciben las oportunidades, acceden a recursos y persiguen sus aspiraciones. Superar estas barreras requiere comprender tanto las inequidades estructurales como los desafíos derivados de la percepción. El financiamiento de un smartphone representa el primer paso hacia el sistema financiero, permitiendo a las mujeres construir conciencia financiera, ganar confianza y explorar nuevas oportunidades.

IV. El trabajo invisible y normas sociales

El trabajo invisible, como el cuidado no remunerado y el trabajo doméstico, juega un rol fundamental, aunque no reconocido, en la economía mexicana. Las mujeres realizan en promedio 40 horas semanales de trabajo doméstico y de cuidado no remunerado, mientras que los hombres solo 16 horas (IMCO). Además, 17.2 millones de mujeres se dedican exclusivamente a labores domésticas, en comparación con 992,000 hombres que únicamente realizan estas tareas (IMCO). Un tercio de las mujeres de entre 25 y 29 años considera el cuidado no remunerado como su principal actividad, frente al 1% de los hombres (Milken). A pesar de la significativa contribución de las mujeres, estas labores no se reflejan adecuadamente en los marcos económicos globales ni son compensadas a través de la protección social.

Según el IMCO, el trabajo doméstico contribuye al 23% del PIB de México, con las mujeres siendo responsables del 17% de esta proporción. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) destaca que la protección de los derechos de las trabajadoras domésticas es fundamental no solo para su bienestar, sino también para avanzar en la equidad de género. Se espera que muchas madres no solo se encarguen de los cuidados y la organización del

hogar, sino también de generar ingresos, lo que intensifica la presión a la que se enfrentan. Estas normas sociales arraigadas limitan el acceso de las mujeres a empleos estables, ya que muchas deben ajustar sus horarios para asistir a eventos escolares y cumplir con otras responsabilidades de cuidado, pues se espera que las madres estén presentes.

El financiamiento de smartphones ayuda a las mujeres a equilibrar las responsabilidades de cuidado, los horarios laborales flexibles y las fuentes de ingresos adicionales. El 92% de los clientes de PayJoy afirman que tener acceso a un smartphone les permite mantener su trabajo actual, y el 90% indican que el acceso a financiamiento para un smartphone les brinda seguridad financiera. Los servicios financieros transparentes y accesibles reducen el temor al crédito y empoderan a las mujeres a explorar nuevas oportunidades financieras con mayor confianza.

55%	95%	92%
55% de las madres trabajadoras encuestadas reportan que sus ingresos aumentaron ahora que tienen smartphones.	El 95% de las madres que trabajan encuestadas afirman que sus teléfonos les permiten equilibrar sus responsabilidades laborales y domésticas.	92% de las madres que trabajan encuestadas reportan que el financiamiento de su smartphone les permitió mantener su trabajo o negocio.

V. Apoyo a las trabajadoras a través del financiamiento de smartphones

El financiamiento de smartphones brinda a las madres que trabajan las herramientas necesarias para gestionar sus responsabilidades profesionales y domésticas de manera eficiente. La flexibilidad de estos dispositivos les permite participar en trabajos temporales, mantenerse conectadas con clientes y acceder a plataformas en línea, todo mientras equilibran sus responsabilidades de cuidado.

La capacidad de crear un historial crediticio a través del financiamiento de un smartphone va más allá del simple acceso al crédito: brinda la confianza para participar en el sistema financiero, fomentando independencia y seguridad. De las clientas de PayJoy encuestadas, el 67% son madres que trabajan, y más de la mitad (55%) informan que sus ingresos han aumentado gracias a que ahora son dueñas de un smartphone.

«En PayJoy, nuestro objetivo es darle a las personas el poder de tomar sus propias decisiones financieras, ayudándoles a tener control sobre su futuro a través del acceso al crédito. En México, estamos viendo el impacto del financiamiento de smartphones en las madres que trabajan. En todos los mercados en los que PayJoy opera, no consideramos el género al evaluar la elegibilidad para un crédito; nuestro compromiso es apoyar a las mujeres que son ignoradas por los servicios financieros tradicionales. Estamos viendo resultados positivos a medida que más mujeres se unen a PayJoy. Creemos que el verdadero impacto radica en ofrecer a todos la oportunidad de acceder a herramientas que realmente puedan marcar una diferencia en sus vidas».

–Priscila Barrantes, Directora General de PayJoy México

El financiamiento de smartphones de PayJoy es un catalizador esencial: el 95% de las madres reportan que su teléfono les permite equilibrar el trabajo y sus responsabilidades en el hogar, lo que resalta cómo la financiación de smartphones apoya el microemprendimiento y la movilidad económica. La capacidad de combinar trabajo y responsabilidades familiares es crucial para las madres que trabajan: el 96% afirma que el cuidado y la habilidad de trabajar son igualmente importantes para ellas.

VI. Conclusión: Apoyo a las madres que trabajan y al microemprendimiento para una economía resiliente en México

Lograr un progreso sostenible requiere apoyar a las madres que trabajan y los microemprendimientos, reconociendo la importancia tanto de sus trabajos remunerados como de sus labores invisibles. Las mujeres son ahora participantes clave en la fuerza laboral de México, pero siguen siendo limitadas por normas sociales profundamente arraigadas que restringen su potencial económico. Ser conscientes de estas contribuciones, tanto en el sector formal como en el informal, es crucial para entender el desafío que enfrentan las madres que trabajan en México. Ayudarlas a alcanzar el éxito es fundamental para dirigir la economía hacia un marco más inclusivo y resiliente.

El financiamiento de smartphones ofrece una entrada esencial para las madres que trabajan, ayudándolas a construir conciencia financiera, acceder a sistemas financieros formales y desbloquear nuevas oportunidades económicas. Al equiparlas con herramientas financieras accesibles, México puede promover una mayor paridad de género y movilidad económica, asegurando que las contribuciones de las mujeres sean plenamente reconocidas y apoyadas en sus roles tanto empresariales como de cuidado.

Sobre PayJoy

PayJoy es un proveedor de servicios financieros con una misión clara: ayudar a clientes desatendidos en mercados emergentes a alcanzar la estabilidad y el éxito financiero. Ofrecemos préstamos mediante una tecnología patentada que convierte el smartphone en colateral digital. Nuestra avanzada inteligencia artificial, junto con el uso de machine learning y ciencia de datos, nos permite ofrecer los precios más competitivos y calificar a la mayor cantidad de clientes en la industria, todo mientras aseguramos una protección eficaz contra fraudes.

Fuentes y referencias:

- The Essential Role of Women in Powering Mexico's Further Growth | Milken Institute (2024)
- World Bank's Mexico Gender Assessment (2019) <https://documents1.worldbank.org/curated/en/377311556867098027/pdf/Mexico-Gender-Assessment.pdf>
- Mexican Institute for Competitiveness (IMCO): Datos y propuestas por la igualdad - IMCO
- IMF: Gender Participation Gaps, Fiscal Policies, and Legal Impediments to Women Empowerment: A Deep Dive on Gender Issues in Mexico UK Aid Women in formal and informal labour markets in Mexico (2022)
- Cherie Blair foundation: Gender Stereotypes and their Impact on Women Entrepreneurs (2021)

Metodología de la encuesta:

Esta encuesta incluye a 1,126 madres que trabajan que son propietarias de smartphones financiados por PayJoy. Todas las participantes eran usuarias de PayJoy en México cuando se realizó la encuesta en octubre de 2024. La participación fue completamente voluntaria, y los datos personales se recopilaron de manera voluntaria, garantizando en todo momento la privacidad de la información.